

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, el **Govern d'Andorra** t'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que ofereix i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

---

## Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**), i els reglaments que la desenvolupen, i
2. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

**Aquest lloc web no fa servir cap tipus de galeta ni rastrejador que recopili dades personals o d'ús.**

A la següent taula trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, no obstant et recomanem que la llegeixis en la seva totalitat:

1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?
2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?
3. Com obtenim les teves dades personals?
4. Per a que fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?
  - Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors
  - Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients
  - Per a la gestió de consultes i sol·licituds d'informació
  - Per a la gestió d'inscripcions a activitats per a la ciutadania
  - Per a la gestió d'activitats escolars i educació ambiental
  - Per a la coordinació del programa Escola Verda d'Andorra
  - Per a la gestió de recursos materials, digitals i documentació
  - Per a oferir assessorament i suport tècnic a organitzacions
  - Per a fer comunicació d'activitats, recursos i iniciatives
  - Per a la gestió de col·laboracions i iniciatives compartides
  - Per a la gestió tècnica i seguretat del lloc web
  - Per al compliment d'obligacions legals
  - Per a a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions
  - Per a gestionar eventuais futures reclamacions
  - Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors
5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?
6. Quant temps conservem les teves dades personals?
7. Quins drets tens?
  - Els teus drets
  - On i com pots exercir els teus drets

- Formularis per a l'exercici dels teus drets
8. Quines responsabilitats tens?
  9. Com protegim les teves dades personals?
  10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

### 1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política aplica als visitants d'aquest lloc web (la nostra Web), als usuaris dels serveis que el Govern d'Andorra ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

### 2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable de la utilització de les teves dades personals segons indica l'apartat 4 és el titular d'aquesta Web:

**El Govern d'Andorra**, amb NRT D-059888-N i amb domicili postal a efectes d'aquesta política al c/ Prat de la Creu, 62-64, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu [dpd@govern.ad](mailto:dpd@govern.ad).

El Govern d'Andorra no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

### 3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant el correu electrònic—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les dades que ens proporcionin tercers que sol·liciten els nostres serveis en el teu nom (com a beneficiari);
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;

- Les fotografies dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en les quals puguis aparèixer;
- Les imatges que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones quina imatge o altres dades personals es publiquin en la nostra Web; i
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics que rebem;

#### 4. Per a que fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

##### Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que has signat amb nosaltres.

##### Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les teves dades que rebem oralment o per escrit directament de tu o d'un tercer al qual representes o del qual ets beneficiari, quan ens contracteu un servei o producte amb la finalitat de gestionar el dit contracte.

Adicionalment, t'informem que, arran d'aquesta relació contractual, podem comunicar-te oralment o per escrit informació relacionada amb els productes o serveis que ens hagi contractat.

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què ets part interessada, i per mantenir-te informat en relació amb els productes o serveis adquirits.

##### Per a la gestió de consultes i sol·licituds d'informació

Tractar les dades de les persones que contacten amb Andorra Sostenible per demanar informació sobre activitats, recursos, serveis, programes educatius, assessorament a organitzacions o iniciatives de sostenibilitat.

Les bases legals d'aquest tractament són l'interès públic, exercici de funcions públiques o competències pròpies del Govern d'Andorra; i, si escau, consentiment o aplicació de mesures precontractuals quan la consulta ho requereixi.

#### Per a la gestió d'inscripcions a activitats per a la ciutadania

Tractem les teves dades personals per a gestionar la inscripció, organització, assistència i comunicacions relatives a activitats educatives, creatives, lúdiques, divulgatives o de sensibilització ambiental obertes a la ciutadania.

Aquestes activitats poden estar adreçades a famílies, públic general, col·lectius específics o grups organitzats, i poden desenvolupar-se en diferents ubicacions i horaris.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment de la persona interessada quan la participació sigui voluntària; interès públic o exercici de funcions públiques quan l'activitat formi part dels programes públics de sensibilització i educació ambiental.

#### Per a la gestió d'activitats escolars i educació ambiental

Gestionar les activitats, sortides, tallers, recursos educatius, materials i serveis d'educació per a la sostenibilitat adreçats als centres educatius.

Aquesta finalitat pot incloure la coordinació amb centres escolars, professorat, alumnat, famílies i altres persones participants, així com la gestió de recursos en préstec o recursos digitals.

La base legal d'aquest tractament és el compliment de missió d'interès públic i exercici de competències públiques en matèria d'educació ambiental, sostenibilitat i sensibilització; i, quan correspongui, consentiment dels representants legals per a determinats tractaments no imprescindibles, com l'ús d'imatges amb finalitats de difusió.

#### Per a la coordinació del programa Escola Verda d'Andorra

Gestionar la participació dels centres educatius en el programa Escola Verda d'Andorra, coordinat per Andorra Sostenible, incloent la comunicació amb centres, equips docents, persones responsables del programa, alumnat participant i altres agents implicats.

La base legal d'aquest tractament és la missió d'interès públic i exercici de competències públiques del Departament de Medi Ambient; i, quan sigui necessari, consentiment per a tractaments accessoris no imprescindibles.

Per a la gestió de recursos materials, digitals i documentació

Gestionar la sol·licitud, reserva, préstec, lliurament, retorn o accés a recursos educatius, materials, digitals o documentals relacionats amb la sostenibilitat, el medi ambient i l'educació ambiental.

La base legal d'aquest tractament és l'interès públic, exercici de funcions públiques o, si escau, relació contractual o precontractual vinculada al préstec o cessió temporal de recursos.

Per a oferir assessorament i suport tècnic a organitzacions

Gestionar les sol·licituds d'informació, assessorament i suport tècnic personalitzat adreçades a empreses, entitats, associacions, clubs, federacions esportives i altres organitzacions del país.

Aquesta finalitat pot incloure l'acompanyament en la incorporació de criteris de sostenibilitat, prevenció de residus, ús responsable dels recursos, reducció de l'impacte ambiental i alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

La base legal per aquest tractament és l'interès públic, exercici de funcions públiques i, en el cas de dades de contacte professional, tractament de dades de contacte professional en els termes admesos per la normativa aplicable.

Per a fer comunicació d'activitats, recursos i iniciatives

Enviar informació sobre activitats, recursos, programes, jornades, campanyes, iniciatives o continguts relacionats amb Andorra Sostenible, la sostenibilitat, l'educació ambiental i els ODS.

La base legal per aquest tractament és el consentiment quan la difusió no sigui imprescindible; interès públic en activitats institucionals o informatives quan correspongui; i garanties reforçades quan hi participin menors.

Per a la gestió de col·laboracions i iniciatives compartides

Gestionar la relació amb persones, entitats, empreses, administracions, centres educatius o col·lectius que impulsin o participin en iniciatives de sostenibilitat, projectes de col·laboració, activitats conjuntes o accions de sensibilització.

La base legal per aquest tractament és l'interès públic, exercici de funcions públiques, relació contractual o precontractual, o consentiment, segons el cas.

**Per a la gestió tècnica i seguretat del lloc web**

Mantenir el funcionament tècnic del lloc web, garantir-ne la seguretat, prevenir usos indeguts, detectar errors, gestionar incidències tècniques i administrar els sistemes d'informació.

La base legal per aquest tractament és l'interès públic, i l'obligació legal en matèria de seguretat per garantir la seguretat i bon funcionament del web.

**Per al compliment d'obligacions legals**

Complir obligacions legals aplicables al Govern d'Andorra, incloent obligacions en matèria de protecció de dades, transparència, arxiu, seguretat, responsabilitat administrativa, gestió documental o resposta a requeriments d'autoritats competents.

La base de legitimació d'aquest tractament és el compliment d'obligacions legals i exercici de poders públics.

**Per a gestionar eventuais futures reclamacions**

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics, per telèfon, o a través del formulari de la pàgina de contacte, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, per a defensar-nos i per a salvaguardar els nostres drets.

**Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors**

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

## 5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Contractis els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, el teu assessor o representant) als qui hàgim de lliurar productes o serveis que hagin adquirit en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, o perquè ens l'hagis contractat explícitament a nosaltres,
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi.
- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes). Per exemple:
  - Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o
  - Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància sobre la base del seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió d'un delicte o indemnització per danys i perjudicis que provenen les imatges cedides, i amb el compromís del dit tercer d'utilitzar-les exclusivament per a la denúncia d'aquest delicte o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes i indispensables per a complir amb la finalitat perseguida.
- Necessitem que les tractin els nostres proveïdors de serveis, en el nostre nom, i sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem realitzar complirà amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

## 6. Quant temps conservem les teves dades personals?

El Govern d'Andorra conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delicte (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident

que es conservarà fins al seu lliurament a la policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per a acreditar la seva sol·licitud de tutela judicial.

Destruïrem el teu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

## 7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

### Els teus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals](#).
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals](#).
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals](#).
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#).

### On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita al Govern d'Andorra, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic [dpd@govern.ad](mailto:dpd@govern.ad), indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Tanmateix, i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

#### Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

#### 8. Quines responsabilitats tens?

En facilitar-nos les teves dades, ens garanteixes que les mateixes són exactes i completes. Igualment, ens confirmes que respons de la veracitat de les dades personals que ens has comunicat i que les mantindràs convenientment actualitzades de manera que responguin a la teva situació real, fent-te responsable de les dades personals falses o inexactes que poguessis proporcionar-nos, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la teva inexactitud.

No ens pots facilitar dades personals d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licites. En qualsevol cas, si ens facilites les dades personals de tercers, assumeixes la responsabilitat d'informar dites terceres prèviament a facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que has de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministris, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i ets tu qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre-li als seus titulars els drets que tenen en relació a les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades personals d'un menor de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho t'obligues a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens facilitis qualsevol dada personal d'aquestes persones.

## 9. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

### **Respecte al tractament de dades de menors**

Atès que Andorra Sostenible ofereix activitats i recursos adreçats a centres educatius i alumnat, es poden tractar dades de menors en el marc d'activitats escolars, sortides educatives, tallers o programes com Escola Verda.

En aquests casos, el Govern d'Andorra aplicarà mesures específiques de protecció, com ara:

Tractar només les dades necessàries per organitzar l'activitat;

Coordinar-se amb el centre educatiu o amb les persones responsables;

Evitar recollir dades excessives;

Limitar l'accés a les dades a les persones autoritzades;

Obtenir autoritzacions quan siguin necessàries, especialment per a l'ús d'imatges o difusió pública;

Aplicar criteris de prudència reforçada quan hi participin infants o adolescents.

#### 10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a [dpd@govern.ad](mailto:dpd@govern.ad)

**Darrera actualització: 11 de maig del 2026**